

## **CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI PRESTAZIONI SERVIZI INFORMATICI**

**Ultimo Aggiornamento: 15/04/2024**

Ciò premesso le stesse Parti stipulano e **convengono**

Fra le parti **CodyCloud S.r.l.s.** con sede in Viale Amendola 45 Int.2, Montecatini-Terme (PT-51016), P.IVA: 02047300476, C.F: 02047300476, REA: PT-609245, di seguito "Fornitore", ed il CLIENTE i cui dati sono presenti nell'allegato ZERO/0, di seguito Cliente.

### **1 PREMESSE**

Premesso che

- Il Cliente intende ottenere l'erogazione di Servizi identificati nella serie degli Allegati sub "A".
- Il Cliente in sede di contratto è libero di sottoscrivere i singoli servizi compilando i rispettivi Allegati sub "A".
- Tali Servizi sono destinati a soddisfare interessi del Cliente e debbono essere configurati quale oggetto di prestazioni complessive. Pertanto le prestazioni di servizi elencati nelle sezioni che seguono, costituiscono oggetto di una disciplina contrattuale unitaria, applicabile solamente agli Allegati sub "A" scelti dal cliente.
- Il Fornitore è disposto a fornire tali servizi, secondo le specifiche tecniche descritte negli allegati.
- Gli allegati costituiscono parte integrante del presente Contratto e definiscono il livello qualitativo e quantitativo dei servizi da erogare, nonché gli ambienti operativi di riferimento per l'esecuzione delle prestazioni.

Le premesse formano parte integrante ed essenziale del presente Contratto

### **2 OGGETTO DEL CONTRATTO**

#### **2.0 Generalità.**

**2.0.1** L' Oggetto di questo Contratto è costituito dal complesso di servizi informatici che il Fornitore si impegna ad erogare, dettagliatamente descritti nelle proposte contrattuali allegata al presente Contratto e, più in particolare, nella serie degli Allegati sub "A", con gli standard e i livelli di servizio ivi stabiliti mediante la propria organizzazione aziendale, i propri mezzi, il personale e le risorse qualificate e di specializzazione tecnica necessaria e sufficiente a garantire i sopra richiamati livelli.

**2.0.2** Nell'oggetto del Contratto rientrano altresì tutte le prestazioni accessorie, preparatorie, necessarie o soltanto utili all'espletamento del servizio, quali ad esempio incontri per riunioni, trasferte, etc, i cui costi saranno trasferiti al Cliente in base alle tariffe di listino presenti sul sito [www.codycloud.it](http://www.codycloud.it)

Tali prestazioni dovranno essere autorizzate per iscritto dal Cliente con la sola eccezione per quelle attività che l'urgenza o la necessità di evitare un danno peggiore siano messe in atto da Fornitore anche prima di avere tale autorizzazione.

#### **2.1 Struttura del Contratto**

Il Contratto è strutturato in due fasi:

##### **2.1.1 Fase 1 - Trasferimento delle attività dal Cliente al Fornitore (Start up)**

Durante questa fase si procede alla verifica delle condizioni ipotizzate e poste a base dell'offerta Fornitore, si identificano i Coordinatori delle Parti per l'attuazione del Contratto, si completano gli inventari necessari, si definiscono i processi e le procedure fra Cliente e Fornitore, si dettagliano i livelli di servizio e le modalità di collaudo, si definisce il piano di migrazione e le attività correlate, si definiscono le modalità di accesso ai sistemi del Cliente, si prepara la documentazione operativa necessaria. Sempre durante tale fase le Parti concluderanno il trasferimento dal Cliente al Fornitore, delle proprietà dei macchinari, del software e di ogni oggetto strumentale all'esecuzione delle attività previste dal presente Contratto inventariando il tutto negli specifici allegati previsti. Le Parti si impegnano ad operare in modo congiunto affinché la durata della fase di trasferimento non ecceda le due settimane dalla data di firma del seguente contratto. Durante i primi **15 giorni** dalla data di avviamento del progetto di trasferimento le Parti effettueranno tutte le opportune verifiche al fine di accertare l'aderenza delle informazioni fornite, nonché dei parametri e dei dati, rispetto alla situazione reale rilevata. Nel caso in cui fossero rilevate discrepanze, le Parti convengono di apportare le dovute correzioni ai corrispettivi ed ai termini del presente Contratto nella misura proporzionale ai maggiori o minori costi effettivi conseguenti a tali discrepanze.

##### **2.1.2 Fase 2 – Erogazione a regime del servizio**

Durante questa fase si eseguono tutte le attività definite nel presente Contratto, dopo il loro consolidamento avvenuto nella fase di trasferimento, fino alla cessazione dello stesso.

	<b>CODYCLOUD S.R.L.S.</b> Viale G. Amendola 45, Int. 2 51016 Montecatini-Terme (PT) Email: <a href="mailto:Info@codycloud.it">Info@codycloud.it</a>	Cap. Sociale 500 Euro I.V. C.Fisc. e P.IVA 02047300476 REA PT-609245 Pec: <a href="mailto:codycloud@pec.it">codycloud@pec.it</a>
--	--	---

### 3 CONTENUTO DELLE PRESTAZIONI DEL FORNITORE

**3.1** Fornitore, per tutta la durata del presente Contratto, si obbliga, nei confronti del Cliente ad erogare i Servizi informatici dettagliatamente descritti nelle proposte contrattuali, allegate al presente Contratto (Allegati. "A"), e a raggiungere gli standard ed i livelli di servizio ivi stabiliti nel tempo concordato durante l'avviamento del servizio.

**3.2** Per erogare tutti i servizi oggetto del presente Contratto e sottoscritti dal Cliente il Fornitore si impegna a:

- porre in essere le attività necessarie,
- fornire le risorse in termini di materiali,
- fornire le idonee figure professionali per mettere in esercizio e gestire il Sistema Informativo del Cliente

Sono escluse tutte le infrastrutture ed i sistemi del Cliente non coperte dagli allegati sottoscritti

**3.3** In costanza di rapporto Fornitore avrà la facoltà di offrire al Cliente – e questi avrà la facoltà di accettare – ulteriori servizi, non contemplati nelle richiamate offerte. Per tali servizi aggiuntivi le Parti concorderanno il corrispettivo che spetterà al Fornitore. Anche siffatte prestazioni, inserendosi nel quadro dei rapporti instaurati con il presente Contratto, saranno disciplinate, per tutto quanto non specificamente convenuto dalle Parti, dalle clausole del presente Contratto.

### 4 RISORSE E COOPERAZIONE DEL CLIENTE

**4.1** Il Cliente comunicherà tempestivamente e correttamente al Fornitore le circostanze, la documentazione, le informazioni e in genere tutti i dati rilevanti per l'esecuzione del presente Contratto.

**4.2** Nell'eventualità che alcune apparecchiature di supporto, secondo l'accordo delle Parti, dovessero venire ubicate presso i locali del Cliente, quest' ultimo provvederà, sopportandone i costi, a mettere a disposizione lo spazio necessario, i collegamenti, l'energia, il condizionamento, le apparecchiature di sicurezza, il materiale di consumo, i collegamenti telefonici, fax, trasmissione dati, la cancelleria, i posti di lavoro attrezzati, la sorveglianza, la modulistica e quant'altro necessario alle stazioni di lavoro dei propri dipendenti ivi compresa la posta elettronica interna e la distribuzione degli stampati e altro materiale occorrente a tale scopo.

**4.3** Il Cliente impiegherà risorse idonee a garantire, nel rispetto dei piani di lavoro definiti e concordati, quanto necessario relativamente a:

- supporto alla fase di studio della propria organizzazione
- supporto alla fase di analisi di dettaglio del proprio ambiente oggetto del trasferimento o adattamento.
- supporto alla realizzazione della fase di progettazione tecnica per il trasferimento delle competenze qui definite.
- predisposizione ambienti hardware, software di base, applicativo, cautele anti-virus per il trasferimento.
- reperimento informazioni relative agli altri ambienti collegati che dovranno essere in qualche modo interfacciati.
- assistenza al Personale del Fornitore in fase di installazione e test del software nel nuovo ambiente di validazione.
- svolgimento delle attività sui sistemi centrali e periferici rese necessarie per l'attuazione del progetto.
- fornitura della documentazione esistente, possibilmente aggiornata, per la gestione del servizio corrente che sarà oggetto di trasformazione da parte del Fornitore nella fase di trasferimento.

**4.4** Il Cliente è responsabile e adeguerà i suoi contratti software/hardware in essere in conseguenza della mutata titolarità dei beni eventualmente trasferiti al Fornitore.

### 5 SICUREZZA E BACK-UP

Il Fornitore provvederà alle operazioni di back-up secondo le modalità e le scadenze descritte nella serie degli Allegati sub "A", al fine di assicurare la ripresa di dati, programmi e procedure dall'ultimo back up utilizzabile, in tutti i casi di anomalie nell'esercizio del sistema. Fornitore provvederà ad effettuare tutte le operazioni di salvaguardia necessarie ad assicurare la conservazione dei dati del Cliente.

### 6 LIVELLI DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI

**6.1** Gli standard e i livelli di servizio indicati nella serie degli Allegati sub "A" sono stati definiti dalle Parti sulla base di stime congiunte effettuate da Fornitore e dal Cliente con riguardo alle performance del sistema informativo indicate dal Cliente.

**6.2** Il Cliente provvederà, entro **15 giorni** dalla data di avviamento dei servizi descritti negli Allegati sub "A", alla verifica di rispondenza del servizio erogato alle specifiche tecniche concordate dalle Parti. L'accettazione del servizio

	<b>CODYCLOUD S. R. L. S.</b> Viale G. Amendola 45, Int. 2 51016 Montecatini-Terme (PT) Email: <a href="mailto:Info@codycloud.it">Info@codycloud.it</a>	Cap. Sociale 500 Euro I.V. C.Fisc. e P.IVA 02047300476 REA PT-609245 Pec: <a href="mailto:codycloud@pec.it">codycloud@pec.it</a>
--	---	---

da parte del Cliente dovrà avvenire con documento scritto. In difetto, l'assenza di segnalazioni di non rispondenza del servizio alle specifiche funzionali e tecniche nei 15 giorni dalla data di avviamento varrà come intervenuta accettazione da parte del Cliente; ciò non esimerà Fornitore dalla prestazione delle garanzie previste dal presente Contratto.

In ogni caso il collaudo e l'accettazione del servizio si considereranno favorevolmente completati, anche per specifiche prestazioni o sezioni, qualora il Cliente faccia uso produttivo di quanto messogli a disposizione da Fornitore.

**6.3** Eventuali contestazioni sulla rispondenza del servizio prestato alle specifiche saranno segnalate dal Cliente al Fornitore per iscritto anche a mezzo fax o e-mail; al ricevimento di tale comunicazione Fornitore provvederà a verificare la natura e il fondamento delle contestazioni e – a seconda dei casi - ad ovviare alle carenze entro **15 giorni** dalla comunicazione di cui sopra

Fornitore provvederà alla verifica del livello di Servizio in ambiente "di produzione", con la collaborazione del Cliente.

## **7 LOCALIZZAZIONE DELLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI**

I Servizi di cui all'oggetto del presente Contratto saranno prestati da Fornitore nelle proprie sedi ed in quelle del Cliente, nazionali ed estere, se previsto specificate nell'allegato "I".

## **8 RETE DI COMUNICAZIONE: RESPONSABILITA', ONERI DI GESTIONE**

Il Contratto per la somministrazione del servizio verrà stipulato dal Cliente direttamente col Gestore.

Fornitore si impegna ad assistere il Cliente nella formulazione delle specifiche del servizio e nella stipula del Contratto con il Gestore.

Fornitore si impegna altresì ad assistere il Cliente nel corso del rapporto contrattuale con il Gestore, per la soluzione di eventuali problemi, per la notifica di contestazioni e la rilevazione degli inadempimenti.

## **9 RESPONSABILITA' DEL FORNITORE E GARANZIE**

**9.1** Fornitore è responsabile per le difformità e i vizi della sua prestazione e per le anomalie sulla eventuale applicazione software da essa realizzata. Sono esclusi i casi di errori od omissioni determinanti del Cliente - anche nel trasferimento dei dati ad Fornitore - o di malfunzionamento del software o delle configurazioni hardware imputabili esclusivamente al Cliente o qualora i programmi informativi non siano utilizzati dal Cliente conformemente alle istruzioni ricevute da Fornitore o qualora il Cliente abbia modificato il suo ambiente informativo, reti, server e workstation incluse, ad insaputa del Fornitore o abbia comunque dato indicazioni errate o incomplete. E' fatta salva la diligenza del Fornitore nel segnalare tali anomalie al Cliente. Fornitore si impegna altresì a prestare l'assistenza e le garanzie previste nella serie degli Allegati sub "A".

**9.2** Fornitore garantisce il Cliente che, per l'erogazione dei servizi essa si varrà di figure professionali in numero sufficiente e adeguati al servizio da prestare.

**9.3** Fornitore garantisce altresì di avere la piena disponibilità giuridica del software indicato fornito al cliente. Il Cliente garantisce a sua volta la piena disponibilità giuridica dell'hardware e del software trasferiti in gestione od in proprietà ad Fornitore ed informerà i suoi fornitori per iscritto di tale trasferimento sollevando Fornitore da ogni responsabilità. Pertanto il Cliente si impegna a difendere e a tener indenne Fornitore da responsabilità, costi e spese, comprese quelle legali, derivanti da una qualsiasi azione promossa contro Fornitore in relazione ad eventuali contraffazioni di brevetti, copyright e marchi o simili diritti di proprietà materiali ed intellettuali derivanti dall'uso di apparecchiature, sistemi, prodotti, software o altre risorse fornite dal Cliente ad Fornitore in base al presente contratto.

**9.4 Eliminazione dei dati:** tutti i dati, i programmi, i supporti di memorizzazione e gli altri materiali forniti dal Cliente al Fornitore, in funzione dell'erogazione dei servizi, saranno eliminati, su richiesta del Cliente e dietro pagamento al Fornitore delle spese sostenute a fronte di tale eliminazione, alla data di estinzione del presente rapporto.

## **10. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA' DEL FORNITORE**

**10.1** La misura della penale a fronte della responsabilità contrattuale del Fornitore, per ogni singola sezione in cui è articolato il presente Contratto e per ogni anno di durata dello stesso, e purché tale responsabilità non derivi da inadempimenti dolosi o **gravemente** colposi, non potrà eccedere il **20%** del compenso annuale dei servizi della sezione stessa di cui alla serie degli Allegati sub "A". Rimane esclusa in particolare ogni responsabilità contrattuale od extracontrattuale per danni diretti od indiretti subiti dal Cliente o da terzi in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei programmi o del servizio.

**10.2** Il Fornitore non assume nessuna responsabilità sul corretto funzionamento e sulle prestazioni promessi dai produttori del software di base utilizzato per creare gli ambienti operativi e gestionali (ad es.: sistemi operativi, software per data base, software per le reti, posta elettronica, packages di varia natura (ERP,...), applicazioni sviluppate in casa dal Cliente o da terzi per conto del Cliente con esclusione di quelli sviluppati da Fornitore.

**10.3** Per quanto riguarda i prodotti "Antivirus", nessuna garanzia è offerta dal Fornitore sulla efficacia del prodotto

	<b>CODYCLOUD S. R. L. S.</b> Viale G. Amendola 45, Int. 2 51016 Montecatini-Terme (PT) Email: Info@codycloud.it	Cap. Sociale 500 Euro I.V. C.Fisc. e P.IVA 02047300476 REA PT-609245 Pec: codycloud@pec.it
--	--	---

software prescelto ed installato dal Cliente nel proprio ambiente contro nuovi e sconosciuti virus oltre alla garanzia data dal produttore. Resta obbligo del Fornitore procedere alla scelta e all'acquisizione - ove richiesto - di prodotti affidabili sul mercato secondo la specifica esperienza e competenza del Fornitore o di procedere all'aggiornamento di quelli installati dal Cliente: In questo caso il Fornitore e il Cliente concorderanno lo schema contrattuale idoneo con cui procedere a tale attività.

**10.4** Il Fornitore è unicamente tenuto a quanto specificato nel singolo allegato, non assume alcuna obbligazione ulteriore rispetto a quelle previste nel presente contratto e non presta alcuna garanzia in merito alle prestazioni rese o dovute in base allo stesso anche per quanto attiene ai risultati di tali prestazioni o alla loro rispondenza ad uno specifico scopo. Il Fornitore non è responsabile: per ritardi, disservizi o sospensioni del servizio oggetto del presente contratto che dipendano da Terzi; dei contenuti, della correttezza, liceità o serietà dell'attività del Cliente per cui il presente servizio è prestato; dell'incremento o mancato incremento di affari da parte dell'attività rappresentata dal sito web per cui il Servizio è stato erogato; a titolo esemplificativo e non esaustivo, della conclusione, tempestività, liceità, regolarità, soddisfazione delle transazioni in qualunque modo derivanti dalla maggior visibilità dell'attività del Cliente, dovuta al Servizio. Il Cliente assume la piena titolarità e responsabilità circa il contenuto, l'esattezza, la liceità e la veridicità del materiale immesso (a titolo esemplificativo e non esaustivo testi, loghi, immagini) in nome e/o per conto proprio o di terzi sul sito web oggetto del presente contratto. Il Cliente assicura che tutto il materiale utilizzato è nella sua legittima disponibilità e non viola alcun diritto di proprietà industriale o intellettuale, diritto d'autore, marchio di fabbrica, segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi. Il Cliente accetta che il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile per omissioni o errori che possano essere contenuti nelle informazioni inserite nelle pagine web o nel sito una volta approvato il Prodotto messo Sotto Demo. Dopo tale momento il rischio e la responsabilità del Prodotto sono interamente a carico del Cliente. Il Cliente manleva sostanzialmente e processualmente il realizzatore mantenendolo indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse anche le spese legali, derivanti da ogni violazione dei precedenti punti di questo articolo. Il Fornitore si riserva la facoltà di non realizzare il servizio qualora i dati da inserire risultassero errati o non esistenti o contrari a norme di legge. Il Cliente è consapevole che il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files, informazioni dalla Rete è sotto la propria responsabilità. Il Fornitore non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nella realizzazione del Prodotto causati da: forza maggiore o caso fortuito; manomissione o interventi di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate dal Fornitore o dal Cliente; errata utilizzazione del Prodotto da parte del Cliente; malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente; problemi o disservizi inerenti hosting e dominio. Il Fornitore non assume alcun obbligo di conservare e/o custodire materiale e/o programmi forniti dal Cliente e non sarà responsabile di qualsivoglia danno eventualmente subito da tali materiali e/o programmi. Il Cliente utilizza i servizi a proprio rischio, il Fornitore non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni di qualunque genere (a titolo esemplificativo ma non esclusivo: danni in caso di perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare Il Prodotto e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro. Non sono attribuibili al Fornitore malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, ecc. Il Fornitore non è responsabile del malfunzionamento del Prodotto a causa di non conformità e/o obsolescenza di apparecchi o programmi dei quali il Cliente o terze parti sono dotati. In caso il Fornitore sia ritenuto responsabile per danni, il conseguente risarcimento non potrà eccedere il prezzo pagato per il servizio oggetto del presente contratto.

**10.5** Ai sensi dell'art. 16 "Nella prestazione di un servizio della società dell'informazione consistente nella memorizzazione di informazioni fornite da un destinatario del servizio, il prestatore non è responsabile delle informazioni memorizzate a richiesta di un destinatario del servizio, a condizione che detto prestatore: non sia effettivamente a conoscenza del fatto che l'attività o l'informazione è illecita e, per quanto attiene ad azioni risarcitorie, non sia al corrente di fatti o di circostanze che rendono manifesta l'illiceità dell'attività o dell'informazione; non appena a conoscenza di tali fatti, su comunicazione delle autorità competenti, agisca immediatamente per rimuovere le informazioni o per disabilitarne l'accesso". Ai sensi dell'art. 17 comma 1 "Nella prestazione dei servizi di cui agli articoli 14, 15 e 16, il prestatore non è assoggettato ad un obbligo generale di sorveglianza sulle informazioni che trasmette o memorizza, né ad un obbligo generale di ricercare attivamente fatti o circostanze che indichino la presenza di attività illecite".

## **11 RESPONSABILITA' ED OBBLIGHI DEL CLIENTE**

**11.1** Il Cliente si impegna a mettere a disposizione del Fornitore il personale necessario all'analisi dell'ambiente in cui dovranno essere prestati i Servizi. Metterà inoltre a disposizione il personale necessario ad interfacciare quello del Fornitore per il compimento di tutte le operazioni sia nelle sedi del Cliente stesso, sia presso il Fornitore, così come richiesto dallo studio, dalla definizione e dalla prestazione dei Servizi.

**11.2** Il Cliente stipulerà i contratti con fornitori terzi, su richiesta motivata del Fornitore, per l'acquisizione di

	<b>CODYCLOUD S.R.L.S.</b> Viale G. Amendola 45, Int. 2 51016 Montecatini-Terme (PT) Email: <a href="mailto:Info@codycloud.it">Info@codycloud.it</a>	Cap. Sociale 500 Euro I.V. C.Fisc. e P.IVA 02047300476 REA PT-609245 Pec: <a href="mailto:codycloud@pec.it">codycloud@pec.it</a>
--	--	---

hardware, software o servizi ausiliari necessari o utili alla prestazione del Servizio, salvo diverse disposizioni.

**11.3** Il Cliente inoltre si rende responsabile di tutti dati forniti al Fornitore, sia necessari per lo sviluppo di applicativi o specifiche, sia dati da pubblicare sul web sotto richiesta del cliente.

**11.4** Il personale del Cliente si atterrà alle norme di sicurezza vigenti nei locali del Fornitore da questa comunicate.

## **12 SOFTWARE NECESSARIO ALLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI**

### **12.1 Generalità**

- Il Software di proprietà del Fornitore verrà concesso in licenza non esclusiva e con durata determinata in funzione della durata del presente Contratto al Cliente.
- Il software progettato dal Fornitore per rispondere ad esigenze del Cliente, come da separato Contratto, resterà nella disposizione del Cliente ai patti e condizioni previste nello specifico Contratto del quale forma l'oggetto e al quale le Parti rinviano.
- Per il software di proprietà di terzi il Cliente, se del caso, si impegna ad acquisirne la licenza d'uso come da articolo che precede.

### **12.2 Software Applicativo**

- E' inoltre fatto obbligo al Cliente, salvo patto contrario, provvedere alla copertura delle necessarie attività di assistenza, manutenzione, modifica, test e validazione del software applicativo di cui è titolare.
- Nel caso il cambio o la modifica del software applicativo del Cliente rendesse necessario l'aggiornamento di altri software di base e d'ambiente ad esso collegati, il Cliente ed il Fornitore valuteranno congiuntamente l'impegno richiesto in termini economici e temporali.

## **13 TITOLARITA' DEI DIRITTI DEL SOFTWARE E HARDWARE UTILIZZATI**

### **13.1 Generalità**

Il software ivi inclusi gli aggiornamenti, eventualmente forniti o comunque resi disponibili per il Cliente, nell'ambito del presente contratto, sono realizzati o acquisiti dal Produttore, al quale spettano tutti i diritti di utilizzazione economica dei medesimi ed il presente contratto non dà alcun diritto al Cliente sugli stessi e sui relativi codici sorgente. E' fatto divieto espresso al personale del Cliente di porre in essere le attività di cui all'art. 64-bis L. 633/41, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: la riproduzione, l'estrazione, la traduzione, l'adattamento, la distribuzione al pubblico in qualunque forma attuata o il trasferimento a terzi del Software a qualsiasi titolo effettuato, sia esso oneroso che gratuito. Per tutta la durata del contratto ed anche successivamente, senza espressa autorizzazione del Produttore, è vietato al Cliente di effettuare interventi sul Software, ancorché per la correzione di eventuali vizi e/o difetti, nonché le attività di duplicazione, decompilazione, disassemblaggio, trasformazione, modifica del software. Il Cliente garantisce di possedere lecitamente i pacchetti software oggetto dei servizi di assistenza sistemistica e relativi al S.O. e si obbliga espressamente a manlevare il Fornitore da ogni e qualsiasi responsabilità ed eventuale richiesta di risarcimento danni e da ogni spesa, incluse le ragionevoli spese legali, derivanti da violazioni di qualsiasi genere inerenti il software oggetto dei servizi resi dal Fornitore stesso. Il Cliente, pertanto, non acquisterà mai la proprietà del Prodotto ricevuto. I codici sorgenti sono di proprietà esclusiva del Fornitore salvo che sia diversamente stabilito nell'Allegato A.

### **13.2 Inventari.**

**13.2.1** La manutenzione e le spese di utenza delle apparecchiature e relativo software necessarie per l'erogazione dei servizi, di proprietà del Fornitore, ove ubicate presso i locali del Fornitore o noleggio presso il cliente, saranno a carico della stessa.

**13.2.2** L'hardware fornito dal fornitore per erogare un qualsiasi servizio presenti negli Allegati serie A o a noleggio per altri scopi, verrà etichettato e tracciato con apposita scritta/etichetta per distinguerlo dai beni di proprietà del cliente. Il tracciamento e il monitoraggio remoto verranno attivati dove possibile per garantire anche un controllo completo dell'hardware.

### **13.2 Sviluppi Tecnologici**

Il Fornitore potrà migliorare l'efficienza della prestazione delle proprie attività, a condizione che tali azioni non interferiscano negativamente sui Livelli di Servizio e sulle attività del Cliente.

A tale scopo il Fornitore opererà congiuntamente con il Cliente per valutare le conseguenze eventuali di tali azioni sulle attività del Cliente.

In ogni caso non verranno addebitati al Cliente costi aggiuntivi per le modifiche adottate dal Fornitore allo scopo di ottimizzare le proprie prestazioni.

### **13.3 Collaborazione fra le Parti**

Ciascuna delle Parti potrà usare, senza restrizione alcuna, idee, concetti, know-how o tecniche relativi alla elaborazione e trasmissione dati, sviluppati o portati a conoscenza dall'altra Parte nel corso dell'esecuzione delle attività relative al presente Contratto.

	<b>CODYCLOUD S.R.L.S.</b> Viale G. Amendola 45, Int. 2 51016 Montecatini-Terme (PT) Email: <a href="mailto:Info@codycloud.it">Info@codycloud.it</a>	Cap. Sociale 500 Euro I.V. C.Fisc. e P.IVA 02047300476 REA PT-609245 Pec: <a href="mailto:codycloud@pec.it">codycloud@pec.it</a>
--	--	---

#### **14 RISERVATEZZA**

**14.1** Il Cliente avrà cura di stabilire le passwords e il novero delle autorizzazioni per l'accesso al Sistema informativo; insieme al Fornitore dovrà definire il regime operativo e le procedure di sicurezza nell'accesso ai dati, alle transazioni e alle reti di comunicazione.

Il Fornitore dovrà assicurare (in ciò assumendo anche l'impegno per il fatto del proprio dipendente) la segretezza e la confidenzialità dei dati, delle informazioni, del know-how, del software di cui verrà a disporre per dare esecuzione al presente Contratto, nonché la segretezza e confidenzialità della documentazione, di qualsiasi natura, del Cliente o predisposta da terzi (inclusi dipendenti e promotori) nell'interesse del Cliente.

**14.2** Il Fornitore e il Cliente sono tenuti ad assumere le misure di sicurezza e di protezione necessarie, sia all'interno della propria organizzazione, sia nello svolgimento di attività che comportino contatti con i terzi, a garantire la riservatezza dei dati e a garantire l'osservanza di tutte le disposizioni vigenti in materia di trattamento dei dati riservati con particolare riferimento alla Legge.196/03.

**14.3** I dati e i programmi che il Cliente affida al Fornitore sono riservati.

**14.4** Non si devono considerare segrete le informazioni quando il soggetto cui pervengono:

- ne fosse già in legittimo possesso come dato certo;
- le abbia ricevute da terzi autorizzati validamente a trasferirle e senza il vincolo della soggezione al segreto.

**14.5** Il Fornitore avrà la facoltà di indicare il Cliente quale referente commerciale e tecnico, a sostegno della propria attività di marketing e sviluppo presso clienti o potenziali clienti, sia privati che pubblici, in ogni forma di comunicazione e diffusione ai sensi della Legge 196/03.

#### **15 RESPONSABILI DI CONTRATTO**

**15.1** Sia il Fornitore, sia il Cliente nomineranno ciascuno un Responsabile del Contratto e della gestione degli aspetti tecnici, applicativi e gestionali relativi ai servizi di cui alla serie degli Allegati sub "A". Analogamente il Fornitore ed il Cliente nomineranno i responsabili per le necessarie attività amministrative (fatturazione, addebiti, accrediti, reclami, etc). Tali responsabili saranno muniti dei poteri necessari a rappresentare la Parte dalla quale sono stati designati in tutte le questioni relative alla esecuzione del presente Contratto. I nominativi dei responsabili del Contratto sono indicati nell'Allegato. C.

**15.2** I Responsabili del Contratto cercheranno di risolvere i contrasti che dovessero insorgere nella gestione del Servizio e nelle apparecchiature e attrezzature relative, e in genere nell'esecuzione dei servizi.

#### **16 ASSICURAZIONI**

**16.1** Il personale del Fornitore sarà coperto da assicurazione R.C. e da rischio di folgorazione quando si troverà ad operare nei locali del Cliente, ma il Fornitore non esclude il diritto di rivalsa della propria compagnia di assicurazioni nei confronti del Cliente, ove il danno sia occorso per fatto od omissione a questi addebitabili. Così pure sarà assicurato da rischi R.C. il personale del Cliente che si trovi ad operare negli ambienti del Fornitore.

**16.2** I beni di proprietà del Cliente di cui il Fornitore avrà la disponibilità, l'uso, il possesso o la detenzione dovranno essere assicurati dal Cliente contro ogni rischio di danno, perdita, incendio, furto.

#### **17. AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO**

Ferma restando la responsabilità diretta del Fornitore nei confronti del Cliente per l'esecuzione delle attività previste nel Contratto, resta inteso che per la prestazione delle stesse il Fornitore si potrà avvalere di fornitori terzi da essa selezionati, previa comunicazione scritta al Cliente. Allo stesso modo il cliente, previa richiesta con esito positivo fatta al fornitore, può rivendere i servizi presenti nei vari allegati "A", rimanendo però il diretto responsabile del seguente contratto. Qualsiasi inadempimento ricadrà solamente sul Cliente che ha sottoscritto il seguente contratto.

#### **18 COMPENSO**

**18.1** Il compenso previsto per le prestazioni del Fornitore come dettagliate agli Art 2. OGGETTO DEL CONTRATTO e Art. 3. CONTENUTO DELLE PRESTAZIONI DEL FORNITORE che precedono, è:

##### **18.1.1 Riguardo al servizio continuativo:**

per anno del Contratto (la cui durata è prevista nell' Art. 20. DURATA DEL CONTRATTO che segue), la somma di tutti i servizi selezionati nella tabella riepilogativa degli Allegati serie "A".

**18.2** Il pagamento dovrà essere effettuato con le modalità previste dall'Art. 19. MODALITA' DI FATTURAZIONE. PAGAMENTI. INTERESSI che segue.

**18.3** Il compenso previsto per il complesso dei servizi dettagliato all'Art. 3. CONTENUTO DELLE PRESTAZIONI DEL FORNITORE che precede si intende omnicomprendivo e quale risultante di una organizzazione aziendale L'eventuale cessazione, cancellazione, soppressione di una o più delle Sezioni indicate al predetto art.3. CONTENUTO DELLE PRESTAZIONI DEL FORNITORE o di parte di esse, non comporterà automaticamente un frazionamento aritmetico del

	<b>CODYCLOUD S. R. L. S.</b> Viale G. Amendola 45, Int. 2 51016 Montecatini-Terme (PT) Email: <a href="mailto:Info@codycloud.it">Info@codycloud.it</a>	Cap. Sociale 500 Euro I.V. C.Fisc. e P.IVA 02047300476 REA PT-609245 Pec: <a href="mailto:codycloud@pec.it">codycloud@pec.it</a>
--	---	---

prezzo previsto, ma sarà oggetto di una trattativa delle Parti

**18.4** Eventuali altre spese sostenute dal Fornitore in nome e per conto del Cliente, al di fuori di quanto necessario per adempiere alle obbligazioni previste nel presente Contratto e quindi non ricompresi nei corrispettivi, devono scaturire da un esplicito ordine scritto del Cliente.

## **19 MODALITA' DI FATTURAZIONE. PAGAMENTI. INTERESSI**

**19.1** La fatturazione avverrà come specificato nell'allegato 0 (DATI, FATTURAZIONE E METODI DI PAGAMENTO) a decorrere dalla data di firma del contratto.

**19.2** Le condizioni di pagamento previste sono con Bonifico bancario o Pagamenti elettronici presenti nell'allegato 0 (DATI, FATTURAZIONE E METODI DI PAGAMENTO)

**19.3** Gli importi qui menzionati non includono l'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

Il Cliente pagherà l'IVA sulle fatture del Fornitore nella misura e nei modi prescritti dalla legge.

Sarà cura del Cliente indicare e documentare eventuali ragioni di esenzione, riduzione o diversificazione dell'aliquota.

**19.4** Le prestazioni di cui All'Art. 2. OGGETTO DEL CONTRATTO capoverso 3 (prestazioni accessorie) che precede saranno fatturate al termine della prestazione stessa secondo le tariffe definite nella serie degli Allegati sub "A" e con le stesse condizioni di pagamento qui definite.

**19.5** Qualora il Cliente non onori il pagamento delle fatture entro i termini stabiliti saranno dovuti gli interessi di mora, calcolati per singola fattura al tasso massimo previsto dalla normativa vigente. Verranno applicati a partire dal giorno seguente del mancato pagamento con maturazione giornaliera. Qualora la causa del mancato pagamento non sia imputabile al Cliente stesso è necessario inviare una pec all'indirizzo [codycloud@pec.it](mailto:codycloud@pec.it) con la dimostrazione che il ritardo è stato causato da terzi.

## **20 DURATA DEL CONTRATTO**

**20.1** Il presente Contratto entrerà in vigore con data specificata nei singoli allegati "A" sottoscritti e il periodo di transizione avente durata 15 giorni decorre da medesima data.

Nell'eventualità che nessuna delle Parti abbia comunicato disdetta all'altra Parte, con lettera Raccomandata A/R, almeno **3 mesi** prima dalla scadenza naturale o prorogata, il Contratto si intenderà rinnovato automaticamente con medesima tariffa.

**20.2** In caso di rinnovo il Cliente ha la facoltà di far cessare gli effetti del presente Contratto, in qualunque momento successivo al rinnovo stesso, osservando le seguenti prescrizioni:

- il Cliente dovrà comunicare, con lettera raccomandata A/R la propria intenzione di recedere dal Contratto, almeno **1 mese** prima della data in cui intende recedere dal Contratto;
- il Cliente, esercitando il recesso, sarà tenuto ad acquistare in una unica soluzione le apparecchiature, ivi compreso il sistema operativo e il software di base e d'ambiente, ove compreso, di cui Fornitore sia venuta a dotarsi per l'erogazione dei servizi, ad un prezzo corrispondente al loro valore residuo al netto dell'ammortamento calcolato sulla base delle aliquote ordinarie previste dalla legge.
- Il Cliente sarà obbligato a corrispondere al Fornitore i corrispettivi maturati a suo favore sino all'ultimo giorno di erogazione dei servizi.

**20.3** Fornitore concorderà con il Cliente, anche sotto il profilo economico, la fase di cessazione dei Servizi, mettendogli a disposizione, ove richiesto, le competenze professionali che favoriscano la regolarità del riavviamento delle operazioni, fornendo il dovuto supporto e la necessaria disponibilità degli ambienti e dei software.

Il progetto di cessazione dei servizi sarà oggetto di Contratto separato.

**20.4** Le Parti convengono espressamente che, in considerazione di quanto esposto nelle premesse e nei relativi Allegati sub "A", il diritto di recesso potrà essere esercitato dal Cliente anche solo con riferimento ad alcuni servizi prestati dal Fornitore in esecuzione del presente Contratto (tra quelli elencati all'art 3. CONTENUTO DELLE PRESTAZIONI DEL FORNITORE che precede) e ai quali il Cliente non abbia più interesse. In tale evenienza, fermo restando la prosecuzione del Contratto con riferimento ai rapporti giuridicamente autonomi inerenti la prestazione degli altri servizi, il Cliente sarà tenuto ad acquistare le apparecchiature ed il relativo software di cui il Fornitore sia venuta a dotarsi per l'erogazione dei servizi ai quali attiene il recesso (sempre ad un prezzo corrispondente al costo dei medesimi non ancora ammortizzato determinato come sopra).

## **21 VARIAZIONI AL CONTRATTO**

### **21.1 Generalità**

Il fornitore durante tutta la durata del contratto potrà unilateralmente apportare modifiche al seguente contratto, notificando il cliente. Il fornitore non può in alcun modo apportare modifiche agli allegati sottoscritti dal cliente durante tutto il periodo contrattuale, salvo eventuali richieste del cliente. Il Cliente potrà chiedere, oppure il Fornitore proporre, modifiche nelle modalità di prestazione, nel contenuto delle attività o nei volumi dei servizi relativi a questo Contratto.

	<b>CODYCLOUD S.R.L.S.</b> Viale G. Amendola 45, Int. 2 51016 Montecatini-Terme (PT) Email: <a href="mailto:Info@codycloud.it">Info@codycloud.it</a>	Cap. Sociale 500 Euro I.V. C.Fisc. e P.IVA 02047300476 REA PT-609245 Pec: <a href="mailto:codycloud@pec.it">codycloud@pec.it</a>
--	--	---

### **21.2 Modifiche durante la fase di trasferimento o start-up**

Se durante la fase di trasferimento del servizio si rendessero necessarie modifiche al presente accordo a seguito di nuove situazioni emerse e non previste, o non disciplinate, o di nuove esigenze espresse dal Cliente e nel caso in cui tali corrispettivi non fossero previsti dagli Allegati, il Fornitore comunicherà al Cliente entro **15 giorni** dalla richiesta dello stesso, o contemporaneamente alla presentazione della propria proposta, i corrispettivi e le altre condizioni per l'attuazione di tali modifiche.

### **21.3 Modifiche dopo l'accettazione del servizio**

In modo analogo ogni variazione all'esecuzione del Contratto dopo la sua accettazione sarà trattata allo stesso modo previsto al punto precedente e sulla base di accordi specifici se non già compresi nel presente Contratto o nei suoi Allegati.

### **21.4 Prezzo per le modifiche**

Il prezzo per eventuali modifiche sarà calcolato sulla base delle tariffe indicate nella serie degli Allegati sub "A" aggiornate secondo quanto previsto all'Art. 18. COMPENSO o secondo quanto emerso a seguito dall'analisi della nuova richiesta.

### **21.5 Approvazione per la realizzazione.**

Le modifiche diverranno vincolanti per le Parti solo dopo che la Parte che ha ricevuto la proposta avrà espresso la propria accettazione scritta alla Parte proponente. Nelle more di tale accettazione Fornitore continuerà ad eseguire le attività secondo le modalità previste dal presente Contratto.

## **22 DIVIETO DI CONCORRENZA**

**22.1** Il cliente finale si impegna a non svolgere in alcun modo - diretto o indiretto - pratiche di concorrenza a danno del fornitore. Il cliente, su richiesta e previa approvazione del fornitore, potrà sottoscrivere un'ulteriore accordo, denominato "accordo partner", che solleva questo divieto per tutta la durata dell'accordo.

**22.2** Le Parti si impegnano a non assumere nessun membro del personale dell'altra Parte senza aver ottenuto un permesso scritto da parte di quest'ultima durante il periodo di durata del Contratto e nei dodici mesi successivi alla sua risoluzione.

## **23 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO, RECESSO DELLE PARTI E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

Le parti convengono che in caso di mancato tempestivo pagamento, anche parziale, del corrispettivo dovuto il presente contratto si risolverà di diritto a semplice richiesta del Fornitore da comunicare via lettera raccomandata o PEC; in caso di risoluzione il Fornitore avrà diritto al risarcimento del danno che sarà pari al costo finale di quanto commissionato nel presente Contratto. Ove il Fornitore non si avvalga della facoltà concessagli dalla predetta clausola risolutiva, il ritardato pagamento darà luogo alla corresponsione da parte del Cliente degli interessi moratori ex d.lgs 231\2002. Il Fornitore si riserva la possibilità di estendere gli effetti della sospensione del servizio anche ad altri rapporti contrattuali distinti dal presente, regolarmente costituiti ed in essere con il Cliente. È a carico del Cliente accertarsi della regolarità della propria posizione economica nei confronti del Fornitore. Nel caso di mancato tempestivo pagamento, anche parziale, salva la facoltà prevista al precedente punto 15 il Fornitore, ai sensi dell'art.1460 c.c., potrà sospendere l'erogazione dei Servizi, automaticamente e senza necessità di comunicazione. La sospensione dell'erogazione dei Servizi non potrà mai costituire inadempimento contrattuale da parte del Fornitore. Restano in ogni caso dovuti gli importi per capitale ed interessi maturati. Nessuna richiesta di risarcimento danni potrà mai essere avanzata dal Cliente nei confronti del Fornitore a seguito dell'esercizio, da parte del Fornitore, della suddetta facoltà. La riattivazione del Prodotto è subordinata all'estinzione del debito oltre agli interessi moratori.

## **24 CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il presente Contratto, i diritti ed obblighi da esso derivanti non potranno essere oggetto di cessione in tutto o in parte a terzi senza il preventivo consenso dell'altra Parte, fatta eccezione per la cessione del credito.

## **25 ASSEGNAZIONE CREDENZIALI**

Sottoscrivendo il seguente contratto il cliente avrà accesso al portale "My CodyCloud" accessibile all'indirizzo <https://my.codycloud.it/portal> dove il cliente potrà trovare i servizi attivi, scaricare copie dei contratti firmati e aprire ticket. Le credenziali di autenticazione da utilizzare per l'accesso ai portali elencati in precedenza, costituite da un nome utente e una password sono assegnati dal Fornitore alla mail di riferimento comunicata dal Cliente all'atto della sottoscrizione del contratto. Il Cliente è tenuto a conservare la password con la massima cura, mantenendo segreti tutti i vari codici comunicati nella lettera di attivazione. Il Cliente sarà peraltro esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza o dall'utilizzo della password\del codice di identificazione da parte sua o di terzi. Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente ed esclusivamente al Fornitore l'eventuale modifica, furto, smarrimento, perdita, ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi di password o codice d'identificazione.

	<b>CODYCLOUD S. R. L. S.</b> Viale G. Amendola 45, Int. 2 51016 Montecatini-Terme (PT) Email: <a href="mailto:Info@codycloud.it">Info@codycloud.it</a>	Cap. Sociale 500 Euro I.V. C.Fisc. e P.IVA 02047300476 REA PT-609245 Pec: <a href="mailto:codycloud@pec.it">codycloud@pec.it</a>
--	---	---

## 26 DATA PRIVACY

### 26.1 Generalità

*Legalità dei dati resi disponibili al Fornitore.* Il Cliente garantisce il Fornitore che tutti i dati che vengono trasferiti al Fornitore per la gestione del proprio sistema informativo sono stati dallo stesso legalmente acquisiti in conformità con la legislazione vigente (in particolare legge 196/03 sulla privacy) e nomina il Fornitore incaricato del trattamento di tali dati secondo le istruzioni impartite dallo stesso Cliente per iscritto. Il Fornitore pertanto può, in esecuzione del presente Contratto, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Cliente.

Il Cliente terrà indenne il Fornitore da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare allo stesso, direttamente o nei confronti di terzi, in conseguenza di inadempimenti del Cliente relativi alla Legge 675/96.

### 26.2 Comunicazioni al Pubblico

Le Parti convengono che qualsiasi comunicazione al Pubblico, ad esclusione di quanto specificato all'Art. 14. RISERVATEZZA capoverso 5 che precede, che comprenda la citazione del presente Contratto o comunque l'indicazione del rapporto costituito fra le Parti in relazione alle attività pertinenti all'esecuzione del Contratto, potrà avvenire solo previo accordo scritto fra le Parti circa la modalità ed il contenuto di tale comunicazione al Pubblico.

Resta tuttavia inteso che il Fornitore potrà citare i termini essenziali del presente Contratto, specificandone il carattere di stretta confidenzialità all'ente destinatario di tale citazione, nei casi in cui ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione del Fornitore a gare ed appalti.

## 27 FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia inerente la validità, l'esecuzione o la risoluzione del presente Contratto sarà territorialmente competente, in via esclusiva, il Foro di Pistoia.

## 28 DOMICILIAZIONE DELLE PARTI. RINVIO

Le Parti risulteranno domiciliate presso le rispettive sedi sociali.

Per le comunicazioni di servizio derivate dalla esecuzione del presente Contratto varranno le domiciliazioni notificate senza vincolo di particolari formalità dai responsabili di Contratto di cui all'Art. 15. RESPONSABILI DI CONTRATTO che precede e che vengono precisate nell'articolo 29. COMUNICAZIONI E FORMALITÀ. RINVIO che segue, all'inizio dell'esecuzione del Contratto.

## 29 COMUNICAZIONI E FORMALITÀ. RINVIO

Tutte le notifiche e le altre comunicazioni inerenti al presente Contratto verranno effettuate per iscritto e verranno spedite per iscritto anche a mezzo fax all'indirizzo specificato nell'allegato 0 (DATI, FATTURAZIONE E METODI DI PAGAMENTO)

## 30 OMNICOMPRESIVITÀ DEL CONTRATTO. ALLEGATI

Le Parti si danno reciprocamente atto che fanno parte del presente Contratto i documenti specificati nell'Art. che segue.

## 31 ALLEGATI E TABELLE

<b>Dettaglio</b>
All. 0 DATI, FATTURAZIONE E METODI DI PAGAMENTO
All. C Designazione dei responsabili contrattuali e amministrativi;
All. I Elenco dei luoghi in cui vengono resi i servizi.
All. Z Informativa riguardo al trattamento dei dati personali (Art. 13 Reg. UE 2016/679)

Il presente Contratto è prevalente rispetto agli Allegati sopra citati. In caso di contrasto esso prevarrà

## 32. ACCETTAZIONE SPECIFICA DI CLAUSOLE

Con la sottoscrizione del presente Contratto le Parti dichiarano di voler espressamente accettare tutte le norme che lo regolano.

**Il seguente contratto è disponibile online per consultazione, l'accettazione è implicita alla sottoscrizione degli allegati presenti nella tabella precedente.**

	<b>CODYCLOUD S.R.L.S.</b> Viale G. Amendola 45, Int. 2 51016 Montecatini-Terme (PT) Email: Info@codycloud.it	Cap. Sociale 500 Euro I.V. C.Fisc. e P.IVA 02047300476 REA PT-609245 Pec: codycloud@pec.it
--	---	---